



北京：老年人与家庭医生签约后，可享受送药上门服务

降低老年人感染的风险



北京市朝阳区副区长朱晟23日在发布会上表示，朝阳区在北京市率先落实了送药上门服务。目前，朝阳区47家社区卫生服务中心为家庭医生签约的老年人提供了341人次送药上门服务，彻底打通了为老年慢病患者送药上门的“最后一公里”。

上海：关于印发《2020年上海养老服务工作要点》的通知



1.按时保质完成市政府实事项目。新增7000张养老床位、50家社区综合为老服务中心、200个社区老年助餐场所，改建2000张认知障碍照护床位。

2.大力发展社区嵌入式养老服务。贯彻《上海市社区嵌入式养老服务指引》，推出一批社区嵌入式养老服务示范街镇。完善社区综合为老服务中心的枢纽功能，加快完善家门口养老服务站点的设施布局。家庭照护床位试点逐步在中心城区和城镇化地区推开，扩大受益面。进一步增加老年助餐供给方式，加强社会化运作。充分利用社区养老服务场所，探索体养结合服务模式。增强家庭照料能力，继续做好“老伙伴计划”“老吾老计划”“银龄宝典”等服务项目。扩大“时间银行”试点，完善运作机制。

养老视点	4
民政部致支援武汉养老服务队队员的慰问信.....	4
应对老龄人口上升，安防需求应当全面规划.....	4
刘东卫：养老设施的卫生防疫与建设转型需要系统性对策.....	5
北京：老年人与家庭医生签约后，可享受送药上门服务.....	5
山东：人大常委会将再审《山东省养老服务条例》.....	5
山东：青岛今年建设90处街道居家社区养老服务中心.....	5
江苏援鄂养老服务队56名队员凯旋.....	6
江苏省民政厅细化部署困难老年人家庭适老化改造民生实事.....	6
浙江养老机构恢复正常服务.....	6
江西：“夕阳事业”焕发朝阳活力——吉州加快推进和发展养老事业.....	6
湖南：提高运营补贴标准助民营养养老机构渡难关.....	6
湖南：推出“养老五条”全省民营养养老机构有“福利”啦！.....	6
宁夏：民政厅九项措施构筑散居困难老人儿童，“网格化微信群全覆盖”救助关爱防线.....	7
热点新闻	7
孙伟：疫情期间，老年人群应得到更多照护.....	7
政策法规	7
上海：关于印发《2020年上海养老服务工作要点》的通知.....	7
湖南民政厅关于印发《应对疫情影响支持民营养养老机构发展的若干措施》的通知.....	8
吉林：四平市人民政府办公室关于印发四平市推进老年人照顾服务项目实施方案的通知.....	10
吉林：《四平市老年人照顾服务项目实施方案》的政策解读.....	11
养老类型	11
北京：朝阳养老机构多举措慰藉老人心理.....	11
广东：深圳市养老护理院开放部分床位，60周岁以上符合条件的长者可直接申请.....	12
封闭运营近2月，多地紧急出台新政扶持养老机构渡困.....	12
智慧养老	12
疫情推动，虚拟养老院要升到2.0版获23部门“联名支持”.....	12
健康养老，线上推动线下支撑.....	13
健康管理	14
防控疫情，老年人该怎么做？.....	14
社会保障	14
关于养老保险，辽宁发布重要通知！.....	14
国际交流	14
英养老院征集志愿者陪老人网聊.....	14
政府购买服务	14
江苏：盱眙县人民医院(老区)养老护理院部分设施改造项目公开招标公告.....	14
关于我们.....	16
联系我们.....	16



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部致支援武汉养老服务队队员的慰问信

支援武汉养老服务队全体队员：

大家辛苦了！

庚子年始，新冠病毒袭来。在全国各地全力以赴抗击疫情的关键时期，在武汉市养老机构疫情防控最吃紧、保障老年人健康安全最艰巨的时期，你们坚决响应习近平总书记和党中央的号召及民政部部署，主动请缨，逆行向前，生动诠释了“民政为民、民政爱民”的工作理念；你们与武汉市养老服务战线上的同志们并肩作战、风雨同舟，充分体现了全国民政齐心协力战疫情的团结精神；你们奋不顾身，悉心照料，规范防控，彰显了民政工作者的主动担当、专业素养和奉献精神。你们是疫情防控特殊战场的英勇战士，为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战，打赢武汉保卫战、湖北保卫战作出了积极贡献，不愧为“夕阳守护者”。在此，民政部党组携全国民政系统广大干部职工，向你们及默默支持你们的家人致以衷心的感谢和崇高的敬意！

沧海横流，方显英雄本色。30多个日夜的坚守，166名队员忠于职守、不辱使命！从一张张疲惫又刚毅的背影照片、一句句火线入党的铮铮誓言、一篇篇感人肺腑的队员日记，我们知道你们的负重前行，只为老人们岁月静好。在你们身上我们看到“老吾老以及人之老”的中华民族美德传承，看到坚定与执着，看到用生命守护生命的信念，你们为众人抱薪，必被众人铭记！

盼山河无恙，愿人间皆安。我们坚信，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，一定能够夺取打赢疫情防控战的全面胜利！希望你们珍惜这段难忘经历，继续总结提升养老机构疫情防控经验，为推动全国民政事业发展再创佳绩、再立新功！衷心祝愿大家身体健康、阖家幸福、万事如意！

民政部
2020年3月23日

支援武汉养老服务队全体队员名单

一、江苏省 (56人)

沙维伟 蒋同进 谈义良 钱敏雷 刘大伟 何国路
张晴晴 陈红 荣江波 邵立景 王娟 董菁
端和华 雷静 高刘颖 黄金鹏 于广红 廖俊
李学诗 赵勇 游晓素 蒋萍 孙路 王钰
朱敏 卢小霞 赵玉晓 闫景超 杨焱焱 冯强
胡继芹 张福英 丁轩 付双双 张羽 蒋磊
纪宏林 古瑞 霍中勤 吴剑 张茂春 汪晓稳
王飞 王永光 秦颖泉 张琦 杨洋 周林珠
赵秀平 徐惠红 李梅芳 丁伟芬 梁春艳 刘占龙
林铁兵 黄国连

二、安徽省 (28人)

曹增岭 任远品 缪美 许尔芳 刘尚全 张海燕
吴理香 陈西良 鲍广慧 秦高明 吴菲菲 刘芳
曹月星 王贤 钱露 杜红星 杨杏丽 孙辉
龚梅芳 杨娜 王艳 刘雨婷 钱小雪 刘卫杏子
裴砚秋 沈珊珊 张磊 王琴

三、湖南省 (34人)

蒋建华 丁绍干 李志荣 张文信 申永忠 袁治
刘广福 张园 何浩然 李东 胡立滕 谭颖仪
张利丹 杨贵菊 刘桂香 罗美君 向永贞 周腊梅
蒋理娥 方婷 罗晨阳 李波 周美芝 熊娟林
张临玲 张婉杏 陈洁 汪海燕 毛秀凤 周开翔
刘秋香 曹先敬 王义秀 唐红志

四、湖北省 (48人)

(一) 宜昌市 (13人) :

李璇霜 鲜运涛 时凤兰 刘红艳 付春华 万忠慧
郑明立 张周银 曹秀红 覃成位 宋宏焱 姚奇武
李兰珍

(二) 襄阳市 (15人) :

马雷 吴俊峰 许政玲 谢利丽 黄雨
王珍 董雪芬 周娟 张冯凤 杜娟 贾会英
郭琼 马先梅 张晶晶 薛菲

(三) 黄石市 (9人) :

曹秀英 李红 熊亚萍 周早红 黄文娟 彭新华
李会芬 彭卉婷 杨小磊

(四) 荆门市 (11人) :

李涛 王必会 邹华 安红菊 王良英
陈爱菊 邹玲玲 包应清 全士梅 曹金华 陈元德

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=76210>

(来源：民政部门户网站)

应对老龄人口上升，安防需求应当全面规划

老龄人口数量不断上涨已经成为全世界的共同问题，联合国经济和社会事务部2019年6月底发布了一份名为《世界人口展望2019：发现提要》的报告。报告显示，2030年世界人口将从目前的77亿增至85亿，2050年达到97亿，2100年或将达到110亿。老龄人口的增加，养老需求将为安防提供一个新的蓝海市场。

我国提倡老有所养，养老支出已经成为社会和民众支出的重点，根据老年人的特点，养老服务主要在安全与健康两大核心领域。其中，老年人安全服务领域得益于物联网、大数据、人工智能等智能化技术的加持，针对家庭、社区、机构等不同应用环境需求，各类智能养老监护设备、家庭机器人、智能化养老管理平台等等产品与解决方案不断涌现。

以家庭智能监控为例，由于身体机能的下降，大部分老年人都会出现行动不便，体弱多病等问题，而老年人独自在家情况较多，因此监控摄像机就成为了监护人随时查看老人状态，并实时对话的窗口。当出现异常情况，如老人摔倒等，智能监控设备会主动报警，提醒监护人，采取紧急救援措施，防止意外发生。

同时，人脸识别、指纹识别技术等也可以有效避免老年人忘带钥匙和忘记密码难以进门事件的发生。人工智能技术越来越成为老年人养老必不可少的新技术。

在信息技术持续给社会各领域带来深刻变革的时代，利用信息技术优化养老资源配置，创新养老服务模式将成为应对养老困境的必由之路。而随着60、70后步入中老年，未来老龄人口更为关注生活品质，在养老服务方面的消费需求将会提升。这将为智能安防创造一个新的蓝海市场。

但是，安防企业想要切入养老市场，同时也面临着巨大的挑战。

实际上，产品以及质量问题并非真正的难题。在智慧养老市场，比产品问题更难解决的是服务。

对于安防行业而言，智慧养老主要关注社区老年人的生活与健康状况，安防企业往往通过智能养老平台的模式，来实现这一目标。然而，在这种模式中，服务是赢得客户青睐、真正实现盈利的关键。对脱胎于行业应用的安防企业来说，这几乎是一个不异于改变企业基因的难题。

对于安防企业来说，养老领域充满诱惑，但又是个极大的考验。要想涉足，着实考验企业的魄力与眼界，只有全面规划、用智慧和谨慎探索，才能真正吃到自己的那口市场蛋糕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76219>

(来源：环京津网)

刘东卫：养老设施的卫生防疫与建设转型需要系统性对策

3月22日，中国建设报·中国建设新闻网推出了第一期“建闻连线”线上访谈直播活动。本期线上活动聚焦养老机构的卫生防疫与高质量发展，邀请了中国建筑标准设计研究院总建筑师刘东卫、北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙、北京市海淀区八里庄首开寸草养老院院长蒯洁、《中国建设报·高质量发展》总策划田宇超四位嘉宾，活动由《中国建设报·高质量发展》主编张志山主持。据介绍，今后主办方还将陆续推出一系列“建闻连线”线上访谈活动，助力住房和城乡建设高质量发展。

2019年我国60岁及以上人口超过2.5亿，占人口比例的18.1%，新冠肺炎疫情危机下守护好老年人群体的生命健康安全，是摆在我们面前的重大责任与义务。其中，由于养老设施服务的高龄老年人是疫情防控中最需要重点保护的人群，养老设施疫情防控工作成为疫情防控系统中最为关键的环节之一。

疫情发生后，为防范新冠肺炎在养老机构的传播，政府部门已经出台了政策重点指导养老机构疫情防控工作。武汉等地养老设施疫情发生后受到了全社会的高度关注，国家相关部门第一时间出台了更加严格的封闭管理防控要求，随着疫情防控力度不断增加，疫情得到了有效的管控。

新冠肺炎疫情期间，国内外养老机构都出现了传染事件，这应该引起我们的高度重视。疫情危机的突然暴发，给老年人尤其是高龄、慢性病老年人集中的养老设施带来很大考验，老年人作为易感染人群，其感染扩散会造成占用更多医院和医疗资源、加重疫情防控压力等诸多社会问题。

养老设施疫情防控的难度来自多方面原因。一是处于特定季节与疾病高发期，感染风险比较大；二是养老机构是相对封闭、相对独立的单元，老年人和护理人员的接触非常频繁；三是养老机构的属性之一是集中居住，尤其对一些上千床位的大型养老机构来说，防控系统压力很大，而且缺乏应对大规模疫情的防控经验；四是老年人是特殊人群，很多老人本身就有基础疾病，感染以后很难治愈。此外还包括专业护理人员短缺等，这些都加大了养老机构的疫情防控难度。

结合我国老龄化社会进程的实际来看，当前我国养老设施整体建设水平偏低，今后应提高养老设施安全健康保障的认识水平。在思考如何提高养老设施疫情防控能力与建设水平的同时，全面迈向具有卫生防疫和安全健康保障的养老宜居环境建设的转型发展之路尤为关键。

从国内外相关研究与调查来看，养老设施硬件水平对卫生防疫与安全健康保障的影响极大。与发达国家相比，我国既有养老设施及建筑硬件的卫生防疫水平较低，养老设施建筑硬件防控方面有所缺失或质量参差不齐，此外在室内通风换气 and 室内环境质量、老年人生活空间与可疑症状或患病老年人隔离、公共洁污空间与分区管理护理等运营管理环节也需要格外重视，在应急防疫与封闭式管理、医疗服务、防止传染病传播等方面推出系统性对策。

养老本质上是一个民生事业，今后养老设施建设要通过新理念、新标准和供给来推动养老设施与服务高质量发展，让老年人安心安全地度过人生的最后阶段。从发展阶段上来看，我们要从养老设施与服务质量的“有无”问题，转型到如何提高养老设施和服务质量提升上，让老年人在养老机构过上舒适自享的生活。

上世纪90年代初期，我作为访问学者留学日本，回国后的20多年又一直从事中日居住建筑领域的国际科研合作、技术交流及其设计实践，从中看到了我国养老设施建设发展水平上与发达国家的差距，迫切地希望更多国内老年人能住进高品质的养老设施。这至少需要从以下几个方面来突破。

第一，既要提高对养老设施的卫生防疫和安全健康的认识，也要完善硬件设施和建筑部品。不管是居家、社区还是机构类的养老设施，都需要提高优良性能的部品化应用。但我们现在缺少设施与部品产业，这取决于全行业的共同努力。

第二，养老设施的转型发展不仅涉及规划设计，其在健康安全保障方面是一个系统性问题，日本在这方面的研究非常多，有很多经验值得学习借鉴，包括养老机构的应急防疫、封闭管理、医疗服务等，以及建筑设计 and 室内外环境营造，比如卫生间和排水系统、卫生清洁、垃圾处理和消毒标准、分区管理护理、交通流线的设计等等。

第三，养老设施的建设标准，尤其是卫生防疫性能的升级也非常重要，发达国家在这方面有很多政策措施和相关技术标准可以借鉴。养老设施经历了由初期大规模、集中式数量阶段向小规模、系统化质量时期的演变与发展，我们应根据国情深入研究国际先进的养老设施建设标准，找准发展瓶颈，在养老设施的安全健康性能保障等关键问题上进行突破。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76222>

(来源：乐居财经)

北京：老年人与家庭医生签约后，可享受送药上门服务

北京市朝阳区副区长朱晟23日在发布会上表示，朝阳区在北京市率先落实了送药上门服务。目前，朝阳区47家社区卫生服务中心为家庭医生签约的老年人提供了341人次送药上门服务，彻底打通了为老年慢病患者送药上门的“最后一公里”。

为切实做好疫情防控工作，降低老年人感染的风险，切实帮助老年慢病患者解决用药需要，2月29日，北京市卫生健康委、医保局和民政局联合开展为老年人“送药上门”工作。

朱晟指出，朝阳区医保定点社区卫生服务中心通过代开药和委托社会保障卡的方式满足65岁以上老年慢病患者用药需求；通过送医送药上门解决失能老人用药问题。

据了解，65岁以上诊断明确、病情稳定的家庭医生签约老年慢病患者，可委托家庭医生或养老服务机构的工作人员，持老年人的社会保障卡到定点社区卫生服务机构代为开具处方、缴费并取药。符合条件的特困供养、高龄且独居、子女不便等不适宜外出的老年人，可以委托社区(村)委员会或原巡视探访的工作人员代为取药。也可委托签约的社区卫生服务机构保管本人的社会保障卡。签约家庭医生通过在线问诊，并结合健康档案既往信息，在保证用药安全的情况下，开具处方，通过处方流转，由药品配送企业送药上门。

对于诊断明确、病情稳定的家庭医生签约失能老年慢性病患者，签约家庭医生通过非面对面问诊，开具“虚拟处方”，药房人员根据“虚拟处方”调剂药品，由社区卫生人员、社区志愿者或药品配送企业工作人员，携带药品并持移动POS机上门刷社会保障卡结算，社区(村)委员会配合完成送药上门。

朱晟称，开展远程健康管理，利用网络、在线视频等方式，将健康管理与群防群控工作相结合，联合社区工作者、三级医院专家等多方对老年人进行远程健康随访、居家指导等工作，共同为老年人服务；开通老年健康热线，在每个街乡的社区卫生服务中心开通老年健康服务热线，为老年人提供健康咨询服务，解答居民日常求医问药需求。

朱晟提到，提供定制签约服务，家庭医生团队网格化管理全覆盖，结合老年人个性化需求开展定制签约服务，制定耄耋老人签约服务包、医养结合服务包等，服务签约居民。建立社区移动药房，运用信息化技术推进智慧药房建设，开展“极简取药”“虚拟处方”“远程结算”，畅通送药上门最后一公里。

3月5日，将台社区卫生服务中心率先通过北京市及朝阳区两级医保部门验收，成功完成首单为签约失能老人送药上门服务，有效减少了老年人到医疗机构就诊次数，降低交叉感染风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76213>

(来源：中新网)

山东：人大常委会将再审《山东省养老服务条例》

3月23日，记者从山东省人大常委会新闻发布会上获悉，即将召开的省十三届人大常委会第十八次会议拟对《山东省养老服务条例》进行再次审议。

2019年11月，省人大常委会对《山东省养老服务条例(草案)》进行了初次审议。会后，通过多种形式征求了各设区的市人大常委会、省直有关部门以及社会各方面意见建议，组织开展了立法调研和专家论证，对条例草案进行了集中修改。

一是坚持政府兜底与多元供给相结合，发挥政府主导作用。坚持以政府为主导，加大投入，着力保障特殊困难老年人的养老服务需求，确保人人享有基本养老服务。注重统筹发展，协调推动居家社区养老、机构养老和其他多种形式的养老，统筹利用各种资源，促进养老服务与医疗、家政、保险、教育、健身、旅游等相关领域的互动发展。完善市场机制，推动社会力量广泛参与养老服务供给，大力发展养老服务业，满足养老服务多样化、多层次需求。

二是坚持扶持发展与规范管理相结合，提高养老服务质量。进一步健全完善土地供应、资金保障、人才培养、税费优惠等各项政策，激发各类服务主体活力，创新服务供给方式，提高服务质量和效率。不断改进监管方式，指导养老机构完善管理规范、改善服务质量，及时查处侵害老年人人身财产权益的违法行为和安全生产责任事故。

三是坚持城乡统筹发展相结合，努力扩大养老服务覆盖面。一方面推动编制养老服务设施布局规划，规范新建城镇居住区和已建成的城镇居住区按照规定建设或者以多种形式配置社区养老服务设施，进一步完善居家社区养老服务；另一方面统筹城市和农村养老资源，建立城乡对口支援和合作机制，促进基本养老服务均衡发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76201>

(来源：大众日报)

山东：青岛今年建设90处街道居家社区养老服务中心

将符合条件的贫困人口全部纳入社会救助兜底保障范围，新增较大规模养老机构3-5处，加快制定《青岛市中心城区地名命名规划》……3月23日，市民政局下发《2020全市民政工作要点》，在全力打好民政领域疫情防控阻击战的同时，对今年的民政重点工作进行部署。其中在养老方面提出，在市南、市北、李沧、崂山、西海岸、城阳的所有街道，即盟、胶州、平度、莱西的城镇街道建设90处街道居家社区养老服务中心。

在社会救助方面，要坚决完成脱贫攻坚兜底任务。完善主动发现机制，全面落实社会救助政策，将符合条件的贫困人口全部纳入社会救助兜底保障范围。推行分散供养特困人员照料护理服务卡制度，提高特困人员救助供养服务规范化、标准化水平，生活不能自理特困人员集中供养率达到50%以上。

今年将出台《青岛市困难群众基本生活救助暂行办法》，建立以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充，统筹衔接、分层分类的梯度社会救助体系。

提高城乡低保标准和特困人员供养标准。创新丰富救助内容，推动社会救助从单一物质救助向生活帮扶、精神慰藉等多维救助发展。

积极引导国内知名养老服务企业、机构，新增较大规模养老机构3-5处。开展新一轮养老机构等级评定，落实好各项优惠奖励政策，不断完善机构、社区、居家相协调的养老服务体系。加大政策补贴力度，培育壮大养老护理员队伍。探索建立养老服务时间银行，加强养老服务的信息化和标准化建设。

培育发展居家社区养老服务，制定《青岛市居家社区养老服务建设行动计划(2020-2021)》，在市南、市北、李沧、崂山、西海岸、城阳的所有街道，即盟、胶州、平度、莱西的城镇街道，建设90处街道居家社区养老服务中心，通过招投标或委托运营确定运营组织。建设机构、社区和家庭养老床位12000张，其中签约街道失能失智人口家庭养老床位8000张以上，为居家失能失智老人提供上门服务。

对所有农村留守老年人实施建档立卡，提供基本养老服务。盘活闲置农村敬老院、幸福院服务资源，转型为镇级居家社区养老服务中心及其服务站，为辖区老年人尤其是失能、失智、半失能老人提供居家社会化养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76225>

(来源：青岛全搜索电子版)

江苏援鄂养老服务队56名队员凯旋

经过33天奋战，昨日下午4点12分许，江苏援鄂养老服务队56名队员乘坐高铁平安回到南京。省民政厅党组书记、厅长吕德明带领南京市、无锡市民政局主要负责同志及厅机关工作人员到南京南站迎接。由南京市祖山山社会福利院、南京市点将台社会福利院、无锡九如城养老管理有限公司组成的56人养老服务支援队，由省民政厅副厅长沙维伟带队，于2月20日紧急驰援武汉。支援队抵达武汉后，进驻疫情严重的武汉市社会福利院和武汉九州通养老院开展服务。

江苏养老服务支援队的出色成绩，受到了民政部、湖北省及武汉市有关方面的充分肯定与高度评价。民政部向江苏省政府专函致谢，湖北省民政厅也向江苏省民政厅发来了感谢信。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76198> (来源: 扬子晚报)

江苏省民政厅细化部署困难老年人家庭适老化改造民生实事

日前，江苏省民政厅会同财政厅部署安排为3万户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人家庭居家适老化改造任务。一是突出保障重点，将全省分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人家庭，以及我省支援湖北省疫情防控一线工作者赡养的老年人家庭作为改造重点对象，纳入政府补贴范围。二是坚持一户一档，严格入户评估，结合老年人家庭环境实际及老年人身体健康状况，坚持基础保底和自愿选择的原则，确定具体改造事项，贴近实际需求。三是强化智能辅助，积极推广安装人体感应探测、燃气泄漏报警、一键呼叫等智能化应急保障设备，提升改造实效。四是规范工作流程，明确受理申请、评估定项、过程监督、完工验收、绩效评价等环节要求，实行清单化管理，确保公开公正。五是细化任务分解，严格资金管理，合理确定补贴标准，加强检查督导，确保资金使用安全规范、科学有效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76200> (来源: 江苏省民政厅)

浙江养老机构恢复正常服务

3月23日，浙江省民政厅下发《关于养老机构恢复服务的通知》(下称《通知》)，即日起各地可根据实际情况安全有序恢复养老服务。

《通知》要求采用预约方式办理返院(或新入住)老年人入住手续。返院(或新入住)的老年人需无发热、咳嗽等症状，且应当14天内没有接触过入境未超过14天的回国人员。所有进入养老院的人员均需佩戴口罩、测量体温等。《通知》强调，需加强养老机构通风、消毒等工作，做好院内老年人观察、体温监测等，落实相关防疫措施。各级民政部门要指导养老机构健全疫情应急响应和处置预案，组织人员开展演练。出现可疑症状的，应及时做好隔离防护措施，立刻联系疾控部门送医就诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76202> (来源: 浙江在线)

江西：“夕阳事业”焕发朝阳活力——吉州加快推进和发展养老事业

吉州区现有60岁以上老年人6.79万人，占总人口数的18.43%。近年来，该区将养老问题作为民生重点，加快推进和发展“夕阳事业”。一项项惠老政策陆续出台，一处处.....

风和日丽，暖阳高照，留得夕阳无限好。养老，是事关百姓幸福、家庭和谐、社会稳定的大事。

吉州区现有60岁以上老年人6.79万人，占总人口数的18.43%。近年来，该区将养老问题作为民生重点，加快推进和发展“夕阳事业”。一项项惠老政策陆续出台，一处处养老服务设施投入建设，一个个为老服务举措落地实施。“老有所养、老有所乐”的美好愿景，正从梦想变成现实，焕发出“朝阳活力”。

搭建智慧养老平台

近日，吉州区北门街道塔水桥社区87岁的老人陈斌早上外出未归，家人非常着急，便拨打了该区智慧养老平台服务电话，请求帮助。平台接到求助电话后，迅速利用平台系统对老人的手机进行定位。10分钟后，工作人员与家属找到了老人，一起将他护送回家。

目前，吉州区约有90%的老人选择居家养老。为了给居家养老的老人提供更好的服务，该区加大政策支持力度，完善配套服务机构。去年3月，吉州区智慧养老平台建设完成并投入运营。该平台可提供老人信息建档、紧急救援、远程定位、体检义诊、回访、安排助老员上门服务，还积极整合符合国家规定的个体户及商超、餐饮、法律、医疗企业等520个，有效解决老人们的生活个性化需求。自平台建成以来，累计呼入量6万多次。

打造“15分钟社区养老服务圈”

家住古南镇街道太平桥社区的黄云英，每天和一些老年朋友们来到社区活动中心唱歌跳舞、棋牌茶艺，晚年生活快乐而充实。除了活动中心，社区还设有呼叫中心，智能信息化平台、老年人日间照料室、老年人健康小屋等功能区域，给辖区内老人提供形式多样的综合性服务。

为做好社区养老工作，吉州区利用各街道社区原有的居家和日间照料中心场地设施资源，按照“15分钟养老服务圈”进行合理布局，打造“没有围墙的养老院”，满足老年人居家养老需求，提供生活照料、文体娱乐、精神慰藉、法律援助等服务。去年7月，该区在太平桥社区、马铺前社区、西苑社区、书街社区、高峰社区开展“尊老餐桌”试点项目，通过政府出大部分、老人承担小部分餐费，中央厨房统一配送，集中有助餐需求的老年人在社区就餐。针对部分经济困难、高龄、失能半失能老年人，餐费全部由政府补贴，提供“巡访+送餐上门”服务。

创新养老服务模式

古南镇街道71岁的颜金梅老人因脑梗导致偏瘫。去年9月，她被安排进吉州区医养结合试点机构、市第二人民医院永安老年养护中心进行康复治疗。经过近两个月的专业医疗和护理，颜金梅活动障碍等症得到有效缓解。

2017年，吉州区制定《吉州区推进医疗卫生与养老服务融合发展实施方案》，统筹养老服务和医疗卫生两方面资源，探索开展老年医疗、护理、养老、康复等服务工作。依托街道社区卫生服务中心，开展家庭医生签约服务。为老年人建立健康档案，提供健康管理服务；掌握社区65岁老年人数量和基本情况，并组织免费体检；摸清区内高龄、空巢和行动不便的老人基本情况，定期上门随访。目前，该区已签订家庭医生服务协议、签约服务卡1435户。全区所有的二级以上综合医院开设老年病科，医疗卫生机构开通绿色通道，为老年人特别是高龄、重病、失能及部分失能老年人提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等就医便利服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76204> (来源: 吉安新闻网)

湖南：提高运营补贴标准助民营养养老机构渡难关

为切实减轻新冠肺炎疫情对民营养养老机构(含公建民营养养老机构)的影响，湖南省民政厅、财政厅日前下发通知，将通过提高养老机构运营补贴标准、给予一次性疫情防控补助等举措，帮助民营养养老机构渡过难关、稳定发展。

根据安排，2020年一季度，运营补贴省级补助标准将由每人每月50元提高至每人每月100元。对疫情防控期间实行全封闭管理的民营养养老机构，按封闭期内在住老人每人100元的标准，给予一次性疫情防控补助。对民政系统公建民营养养老机构，减免2020年度场地租赁、运营管理等上缴费用，免租期内的在原有期限上顺延1年。对符合《湖南省人民政府关于印发〈应对新冠肺炎疫情促进企业健康发展的若干政策措施〉的通知》中企业帮扶、金融支持、税费支持、财政补贴、稳岗就业等优惠政策的民营养养老机构，各级民政部门将主动协调，支持其享受优惠政策。

同时，湖南各级民政部门将会同相关部门加强对疫情期间坚守岗位的一线养老服务人员的关怀帮扶，大力宣传一线养老服务人员先进感人事迹，倡树养老服务行业疫情防控先进典型。并积极引导各类社会组织开展防疫物资和资金募捐，支持养老机构做好疫情防控工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76216> (来源: 中国社会报)

湖南：推出“养老五条”全省民营养养老机构有“福利”啦！

全省民营养养老机构有“福利”啦！省民政厅、省财政厅近日印发《应对疫情影响支持民营养养老机构发展的若干措施》，推出提高运营补贴等系列措施，帮助它们渡过难关和稳定发展。

目前，我省有民营养养老机构391家(含公建民营养项目76个)，床位近5万张，新冠肺炎疫情期间在老人15591人，至今零感染零事故，但由于封闭管控，不少企业增加了运营困难。为了切实减轻疫情对民营养养老机构(含公建民营养养老机构)的影响，我省推出5项措施助其纾困。

这5项措施是：第一、提高养老机构运营补贴标准。2020年一季度，运营补贴省级补助标准由每人每月50元提高至每人每月100元。各地应在5月底前下发2019年全年及2020年第一季度民营养养老机构运营补贴。

第二、支持养老机构开展疫情防控。统筹省级养老服务体系建设资金、福彩公益金，按封闭期内在住老人每人100元的标准，对疫情防控期间实行全封闭管理的民营养养老机构给予一次性疫情防控补助。

第三、减免公建民营养养老机构上缴费用。对民政系统公建民营养养老机构减免2020年度场地租赁、运营管理等上缴费用，免租期内的在原有期限上顺延1年。

第四、协助落实中小企业优惠政策，包括企业帮扶、金融支持、税费支持、财政补贴、稳岗就业等优惠政策。

第五、加强一线养老服务人员关怀。各级民政部门应会同相关部门加强对疫情期间坚守岗位的一线养老服务人员的关怀帮扶。

系列举措被民营养养老机构称为“及时雨”。湖南康乐年华养老产业集团在省内直营养养老机构12家、在住老人512人，疫情防控期间，5家封院营业，7家关闭停业或歇业。总经理袁云翠说，文件出台及时、“干货”满满，对养老机构真是雪中送炭，我们有信心搞好复工复产，克服经营困难，实现健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76217> (来源: 新华网)

宁夏：民政厅九项措施构筑散居困难老人儿童，“网格化微信群全覆盖”救助关爱防线

宁夏回族自治区民政厅坚决贯彻习近平总书记关于“要强化对困难群众的兜底保障，对因疫情在家隔离的孤寡老人、困难儿童、重病重症人员等群体，要加强走访慰问和必要帮助，防止发生冲击社会道德底线的事件。”的重要指示精神，认真落实国务院联防联控机制、复工复产调研组和民政部做好受疫情影响困难群众生活保障工作的一系列部署要求，及时下发通知，九项措施构筑散居困难老人儿童“网格化、微信群、全覆盖”救助关爱防线。

(一)持续贯彻疫情防控决策部署。认真落实中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组、国务院联防联控机制、民政部及自治区党委、政府对“一老一小”困难群体救助关爱的一系列政策性安排，进一步把细化措施、完善机制贯穿于疫情防控的全过程，确保疫情防控各项决策部署落到实处。

(二)开展救助关爱政策落实“回头看”。聚焦个别县(区)针对受疫情影响导致生活困难的老人、儿童的救助保障工作还不扎实，政策运用还不灵活，关爱帮扶机制还不健全，照护服务措施还不精准等问题，深入开展政策落实“回头看”，认真检视问题，积极担当作为，补齐工作短板，确保他们基本生活有保障，关爱帮扶和监护责任不缺失。

(三)统筹基层工作力量强化服务。以村(居)为基本单元，统筹社区工作者、村级民政协理员、社会救助入户核查员、“三留守”督导员、儿童主任、基层妇女组织、社工志愿服务等工作力量，紧盯散居困难老人、儿童救助关爱方面的社会关切、需求导向，进一步理清工作思路、调整主攻方向、创新工作方式，全力以赴保障好他们的基本生活和服务需求。

(四)开展“四查四到”解决难题。在前期“大排查”的基础上，开展“四查四到”，查前期排查走访、登记建档是否存在漏户漏人，全面摸排覆盖到位；查现有各项社会救助资金发放是否落实到位，及时救助保障到位；查困难老人儿童帮扶措施是否健全，确保关爱照护到位；查困难老人、儿童救助关爱责任是否缺失，落实监护责任到位，精准实施社会救助和关爱保护措施到户到人。

(五)落实现有的各项救助政策。切实加大对散居困难老年人、儿童在疫情期间的救助保障力度，坚持“应保尽保”的原则，及时落实相关救助政策，抓紧落实城乡低保和孤儿养育津贴等工作，同步提高特困人员救助供养和临时救助标准，确保补助资金足额发放到位。适时启动实施社会救助和保障标准与物价上涨联动机制，按时足额向符合低保、特困等条件的散居特殊困难老年人、儿童发放价格临时补贴。

(六)畅通救助关爱的“绿色通道”。对基本生活受疫情影响，其他社会救助制度暂时无法覆盖的散居困难老人、儿童，通过“先行救助、后完善手续”“一事一议”方式，加大临时救助力度。对家庭收入超过当地低保标准的困难老人、儿童，给予延长审批期限，待疫情结束后视实际情况按照相关规定办理退出手续。对父母因疫情影响不能完全履行抚养和监护责任的困难儿童，符合孤儿、事实无人抚养儿童认定条件的，要及时将其纳入保障范围。

(七)建立“三包一”关爱责任制。压实乡镇(街道)责任，运用网格化管理服务的优势，落实乡镇(街道)、村(居)委会逐级管理、分组包片机制，建立“三包一”责任制，确保每一个散居困难老人、儿童有一名乡镇(街道)工作人员包抓、有一名村(社区)人员联系、有一名村组网格员服务。建立走访探视慰问机制，做到每天都有联系、每周至少上门走访一次，一线发现问题、一线解决问题。

(八)建立及时报告、主动发现机制。向全社会公开救助关爱热线，对监护缺失的散居困难老人、儿童要做到早发现、早报告、早介入、早救助，必要时村(居)委会履行临时照料责任或依托就近养老服务、儿童福利机构、未成年人保护中心临时照料。建立乡镇(街道)、村(居)困难老人、儿童救助关爱保护工作微信群，及时了解生活状况和困难需求，提高救助关爱效率，发挥实时监管作用。

(九)建立政府购买服务项目协同机制。将散居困难老人、儿童救助关爱工作与实施2020年政府购买未成年人社会保护、养老服务项目有机结合，充分发挥养老服务组织、社会工作服务机构、志愿服务力量通过政府购买服务的方式对散居困难老人、儿童提供重点关怀，为其提供基本生活、消毒防护、送医送药、助学教育、临时监护、心理疏导、精神关爱等服务，确保不发生冲击社会道德底线的事件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76205>

(来源：宁夏回族自治区民政厅)

热点新闻

孙伟：疫情期间，老年人群应得到更多照护

我国约有2.54亿名60岁以上老年人，其中失能、半失能的约有4000万人。新冠肺炎疫情发生以来，老年人是最早发现的易感人群，其中有基础疾病者重症及病死率也高于其他群体，老年人照护和防疫工作尤为重要。2月18日，国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制印发了《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》，要求加大机构内疫情防控力度，确保机构内养老照护工作开展顺利。但是，在社区居家服务设施因疫情暂停服务情况下，独居、失能老年人的吃饭难、照护难问题突出，随着老年人子女陆续复工后的刚性照护需求进一步增加，矛盾更加突出。

针对这一情况，建议发挥家庭、社区和社会组织作用，线上线下保障服务，实行社区养老信息共享，集中或定点由区域内符合条件的居家养老设施和机构提供相关服务。此外，此次疫情防控凸显了在公共卫生以及养老服务领域的专业化需求，政府可以委托社会组织或组织专业人士广泛开展面向家庭的护理活动和护理技能培训。要充分发挥公办养老机构职能，由于这类公办养老机构遍布城乡，设施、人员、管理均较为完备，应当承担应急处置、受灾居民疏散、服务引领、技能输出等公共职能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76220>

(来源：最高人民检察院)

政策法规

上海：关于印发《2020年上海养老服务工作要点》的通知

沪民养老发〔2020〕5号

各区民政局，各养老服务相关单位：

现将《2020年上海养老服务工作要点》印发给你们，请遵照执行，并结合新冠肺炎防控情况，统筹安排，确保各项任务顺利完成。

2020年2月25日

2020年上海养老服务工作要点

一、不断丰富养老服务供给

- 1.按时保质完成市政府实事项目。新增7000张养老床位、50家社区综合为老服务中心、200个社区老年助餐场所，改建2000张认知障碍照护床位。
- 2.大力发展社区嵌入式养老服务。贯彻《上海市社区嵌入式养老服务指引》，推出一批社区嵌入式养老服务示范街镇。完善社区综合为老服务中心的枢纽功能，加快完善家门口养老服务站的设施布局。家庭照护床位试点逐步在中心城区和城镇化地区推开，扩大受益面。进一步增加老年助餐供给方式，加强社会化运作。充分利用社区养老服务场所，探索医养结合服务模式。增强家庭照料能力，继续做好“老伙伴计划”“老吾老计划”“银龄宝典”等服务项目。扩大“时间银行”试点，完善运作机制。
- 3.推进农村养老服务设施发展。发展农村互助式养老，全市新增互助养老点800个，其中农村地区不少于600个，并完善“示范养老点工作指引”。探索利用宅基地及农民房屋用作养老服务设施。
- 4.推进认知障碍照护体系建设。加强认知障碍照护床位规范建设，已建床位尽快运营，并研制认知障碍照护床位岗位及服务规范，提升服务水平。督导总结首批28家认知障碍友好社区建设试点工作，9月份扩大试点。

二、提升养老服务能级

- 5.完善养老支付保障。及时足额发放老年综合津贴，优化申请和办理流程。完善养老服务补贴制度，出台相关管理办法，加强申请办理、经济状况核对、服务提供、资金结算等全流程管理。推进长期护理保险在老年人日间照护机构结算工作。
- 6.推进医养结合工作。护理型床位建设数完成“十三五”规划指标。继续推进一定规模(150张床位及以上)养老机构内部设置医疗机构，落实养老机构与医疗卫生服务机构签约全覆盖。研究医养结合机构中的养老机构备案及管理措施。
- 7.推动养老服务队伍建设。指导开展养老护理员职业技能等级认定与培训，研究建立养老护理员薪酬体系，发布养老护理员市场工资监测结果。建立全市统一的养老护理员信息管理系统。继续做好老年服务与管理大专班、国赛选手选拔等工作。
- 8.推广社区养老顾问制度。新设1500个居村养老顾问点和一批专业机构养老顾问点，做好“空中养老顾问”直播，优化“智能养老顾问”系统，并持续开展养老顾问员的能力提升培训。

三、加强养老服务行业监管

- 9.建立健全养老综合服务监管机制。制订养老机构备案管理办法。完善养老机构服务质量日常监测指标，继续做好年度养老服务质量动态监测。启动与国家制度相衔接的新一轮养老机构等级评定工作。研究制定养老服务信用分级制度，推动建立养老机构服务质量综合评价体系。
- 10.推进养老服务标准化建设。做好养老服务标准化委员会日常工作，推动一批养老服务相关标准的立项及《养老机构服务分级要求》《养老机构服务质量监测评价指标》《养老机构信用评价指南》《社区嵌入式养老工作规范》的制修订工作。出台《养老机构等级划分和评定规范》地方标准，开展《养老服务安全规范》(国家强制性标准)和《养老机构设施和服务要求》(地方标准)等贯标工作。推动养老服务标准化试点示范工作，推动“上海服务品牌”认证。
- 11.强化养老服务安全管理。继续深化优质机构与薄弱机构结对帮扶工作。强化养老机构消防、食品安全、老年人防诈骗等重点环节安全管理。探索建立老年助餐“可追溯”系统。落实养老机构消防安全达标等工

程，妥善处理养老服务机构安全管理遗留问题。研究制订“促进和规范养老社区发展的意见”。

四、推动养老服务产业发展

12. 推进智慧养老工作。推动国家智慧健康养老试点示范工作，研究并发布本市智慧养老应用场景需求指南。落实高龄、独居等困难老年人应急呼叫项目全覆盖。以老年助餐服务应用为重点，逐步在全市推广养老服务“一卡通”（敬老卡）系统。推动市、区、街镇养老服务平台共建共享，完善服务功能及数据管理。上线养老机构床位轮候排队服务系统。

13. 搭建养老服务产业发展平台。办好第15届上海老博会、第8届老年福祉产品创意创新创业大赛，推动供需对接和产品转化。鼓励有条件的区建立养老产业园区，引导老年用品消费。建立全市统一的运作平台，探索推广市场化居家环境适老改造方式。

14. 加强政策扶持。落实养老服务机构税费优惠政策，做好公用事业价格政策优惠“清单管理”。继续做好养老机构和社区为老服务机构综合责任保险，完善养老服务建设、运营补贴政策以及融资担保等金融支持措施。研究养老机构成本规制，健全公办（公建）机构价格机制。

15. 推进长三角区域养老服务一体化。推动养老服务补贴等政策异地结算、养老服务领域相关标准互通互认、上海各区与长三角40城工作对接，以及长三角一体化示范区养老服务合作先行先试。

五、加强养老综合工作

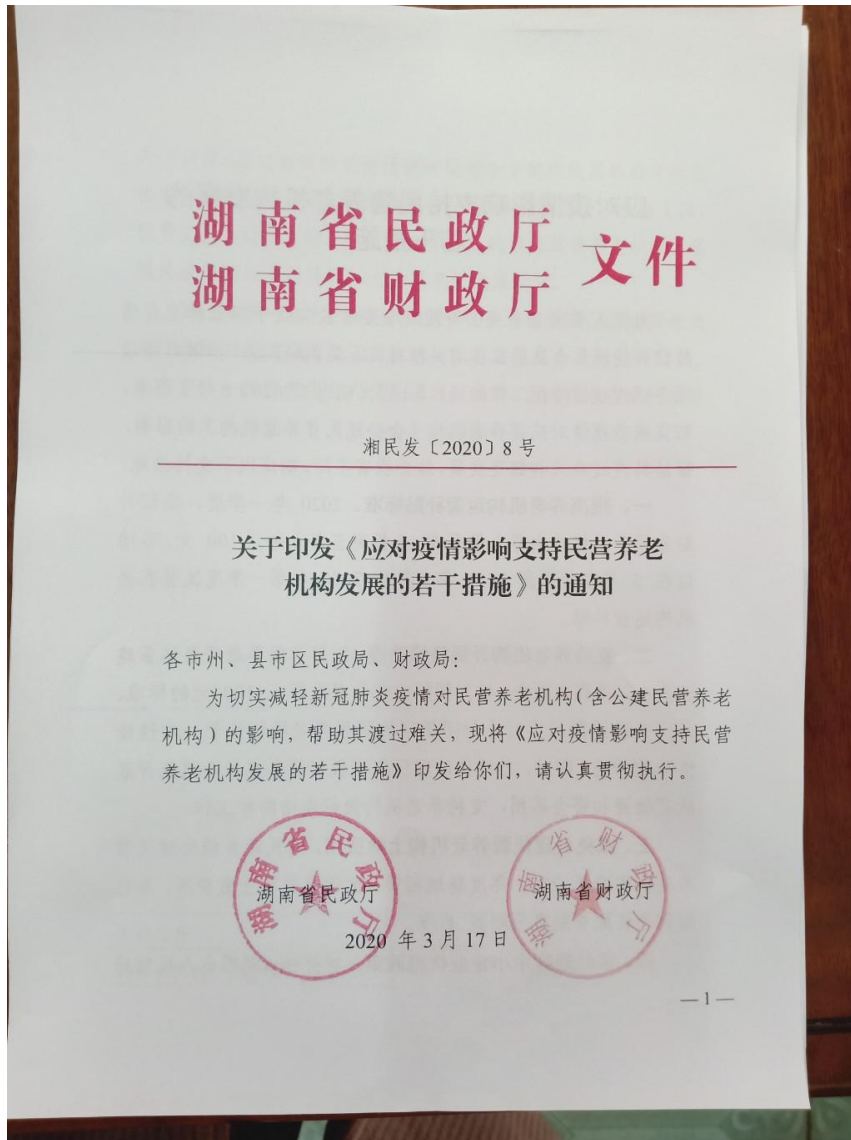
16. 加强规划和政策研究工作。完成“十三五”相关规划评估，完善“十四五”措施。启动养老服务立法，加强老年家庭照护能力提升、安全风险防控、社区养老服务质量、监测统计指标体系等课题研究。

17. 加强养老服务评估与考核。做好上海市社会养老服务体系建设领导小组办公室的日常工作，协调推动《实施方案》落地，强化各级政府养老服务绩效考核。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76229>

(来源：上海民政)

湖南民政厅关于印发《应对疫情影响支持民营养养老机构发展的若干措施》的通知



应对疫情影响支持民营养老机构发展的 若干措施

为深入贯彻党中央国务院和省委省政府关于新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作有关精神，落实《关于进一步做好民政服务机构疫情防控工作的通知》（国发明电〔2020〕6号）要求，切实减轻疫情对民营养老机构（含公建民营养老机构）的影响，帮助其渡过难关和稳定发展，结合我省实际，制定以下支持措施。

一、提高养老机构运营补贴标准。2020年一季度，运营补贴省级补助标准由每人每月50元提高至每人每月100元。各地应在5月底前下发2019年全年及2020年第一季度民营养老机构运营补贴。

二、支持养老机构开展疫情防控。统筹省级养老服务体系建设资金、福彩公益金，按封闭期内在住老人每人100元的标准，对疫情防控期间实行全封闭管理的民营养老机构给予一次性疫情防控补助。同时，各级民政部门应积极引导各类社会组织开展防疫物资和资金募捐，支持养老机构做好疫情防控工作。

三、减免公建民营养老机构上缴费用。对民政系统公建民营养老机构减免2020年度场地租赁、运营管理等上缴费用，免租期内的在原有期限上顺延1年。

四、协助落实中小企业优惠政策。对符合《湖南省人民政府

关于印发《应对新冠肺炎疫情影响促进企业健康发展的若干政策措施》的通知》（湘政发〔2020〕3号）中企业帮扶、金融支持、税费支持、财政补贴、稳岗就业等优惠政策的民营养老机构，各级民政部门应主动协调，支持其享受优惠政策。

五、加强一线养老服务人员关怀。各级民政部门应会同相关部门加强对疫情期间坚守岗位的一线养老服务人员的关怀帮扶。大力宣传一线养老服务人员先进感人事迹，倡树养老服务行业疫情防控先进典型。

主动公开

湖南省民政厅办公室

2020年3月18日印发

— 3 —

5/7

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76228>

（来源：溇口区人民政府）

吉林：四平市人民政府办公室关于印发四平市推进老年人照顾服务项目实施方案的通知

四政办发〔2019〕23号

各县（市）区人民政府，市直各相关部门：

《四平市推进老年人照顾服务项目的实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。

四平市人民政府办公室

2019年4月4日

（此件公开发布）

四平市推进老年人照顾服务项目的实施方案

为弘扬敬老养老助老社会风尚，推进全国文明城市创建，提升全市老年人获得感和幸福感，按照《吉林省人民政府办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》（吉政办发〔2019〕17号）要求，结合我市实际，提出如下实施方案。

- 一、将符合最低生活保障条件的贫困家庭中的老年人全部纳入最低生活保障范围，实现应保尽保。对低保家庭成员中70周岁以上老年人，按不低于当地低保标准50%的比例增发补助金。（落实部门：市民政局）
- 二、实施特困人员救助供养制度。特困人员中的老年人基本生活标准参照不低于上年度城乡低保标准的1.3倍确定；失能老年人照料护理标准按照具有生活自理能力、部分丧失生活自理能力、完全丧失生活自理能力分档制定，分别按照不低于当地上年度最低工资标准的10%、20%和35%确定发放。（落实部门：市民政局）
- 三、对生活不能自理的重度残疾老年人，各级人民政府按每人每月80元标准发给生活护理费。对生活困难的残疾老年人按每人每月80元标准发给生活补贴。（落实部门：市民政局、市残联、市财政局）
- 四、实施高龄老年人补贴制度：80—89周岁享受低保的老年人每人每月100元；90—99周岁老年人每人每月200元；100周岁以上老年人每人每月500元。（落实部门：市民政局、市老龄办）
- 五、符合条件的低收入家庭老年人参加城乡居民基本医疗保险所需个人缴费部分，由政府给予适当补贴。（落实部门：市医保局、市民政局、市财政局）
- 六、建立农村居家养老服务大院和城市居家养老服务中心补贴制度。每建一所农村居家养老服务大院，市级财政给予建设补贴3万元，区级财政每年给予运营补贴5000元。对建设以居家养老服务为主的农村居家养老服务中心（以街道为单位，建设面积500平方米以上），采取以奖代补的方式，给予20万元的补贴。对已经运营的居家养老服务中心每年给予运营补贴2万元。（落实部门：市民政局、市财政局）
- 七、推进基本医疗保险异地就医结算工作，接入国家跨省异地就医结算平台，通过国家实地验证，实现符合转诊规定的老年人异地就医住院费用直接结算。（落实部门：市医保局）
- 八、推进敬老爱老服务常态化，以“敬老月”活动为载体，开展走访慰问及志愿服务活动，形成党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的为老服务氛围。（落实部门：市老龄办）
- 九、基层医疗卫生机构要为辖区内65周岁以上老年人每年免费体检一次，并建立健康档案。（落实部门：市卫健委）
- 十、床位在100张以内的养老机构，就近与医疗服务机构签订合作协议，随时提供诊疗服务；床位在100张以上的养老机构，在院内设立医务室，要聘请具有职业资格的医师、护士提供基本的医疗服务，实现“养中有医”。（落实部门：市民政局、市卫健委）
- 十一、推进长期护理保险制度试点，有效保障失能老人护理服务需求。探索商业保险机构开展长期护理保险服务模式，提高长期护理保险的保障能力。（落实部门：市医保局）
- 十二、为户籍在我市区域的计划生育特殊家庭老年成员发放特别扶助金。发放标准：独生子女伤残家庭成员每人每月430元，独生子女死亡家庭成员每人每月560元。（落实部门：市卫健委）
- 十三、老年人可根据本人意愿投靠子女落户城镇，子女户口发生迁移的，老年人可同时办理户口随迁。迁户老年人依法依规享受迁入地基本公共服务。（落实部门：市公安局）

- 十四、扩大老年人法律援助覆盖面，将老年人法律援助受案范围扩大到劳动保障、婚姻家庭、食品药品、教育医疗等与民生紧密相关的事项；放宽经济困难标准，将老年人的经济困难标准放宽到最低工资标准的1.5倍。（落实部门：司法局）
- 十五、实施65周岁以上老年人免费乘坐城市公共汽车优待政策。公园、园林、景区、博物馆等场所对60周岁以上老年人免收门票，外埠老年人享受同等优待。（落实部门：市交通局、市文广旅局）
- 十六、为照顾老人的家庭成员和养老服务人员提供养老服务技能培训，对符合条件的，按规定给予职业培训补贴。（落实部门：市人社局）
- 十七、推动成人高校和广播电视大学举办“老年大学”，减免享受低保政策的老年人进入老年大学（学校）学习的学费。鼓励在县（市、区）、乡（镇、街）、社区（村）建立三级老年学习网点，向老年人免费开放老年教育资源。（落实部门：市教育局）
- 十八、支持举办老年电视（互联网）大学，完善老年人社区学习网络，探索社区老年人网络学历教育试点工作。鼓励各类教育机构为老年人开展学习活动提供便利和优质服务。（落实部门：市教育局）
- 十九、各级文化馆、乡镇（街道）综合文化站免费对老年人开放，定期举办各类适合老年人参加的培训班。（落实部门：市文广旅局）
- 二十、在公园、广场、绿地、社区周边空地建设体育场地设施时，应为老年人健身提供方便条件，各类体育场馆要面向老年人开放。（落实部门：市文广旅局）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76214>

（来源：四平市人民政府办公室）

吉林：《四平市老年人照顾服务项目实施方案》的政策解读

2019年4月4日，市政府下发了《关于印发四平市老年人照顾服务项目实施方案的通知》（市政办发【2019】23号）（以下简称《实施方案》），为更好地落实好《实施方案》，现对《实施方案》解读如下：

一、《实施方案》出台的背景

2018年末，我市老年人口47.3万人，占全市人口总数的21.8%，高于全国和全省老年人口占比，相当于每5人中就有1名老年人，我市已进入老龄化社会。积极有效应对人口老龄化，构建为老服务的政策体系已纳入各级党委和政府的议事日程。近年来，我市以市委、市政府的名义先后下发了《关于加快推进全市老龄事业发展的意见》、《关于加快发展养老服务业完善养老服务体系建设的实施意见》、《关于推动养老服务普惠计划的实施意见》等文件。各级涉老部门也制定了《关于开展养老院服务质量建设专项行动的实施方案》《关于农村互助养老幸福院建设试点实施方案》《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施方案》等相关政策文件，从不同方面推进了为老服务工作的法制化。今年2月，省政府办公厅下发了《吉林省关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》（吉政办发【2019】17号），市政府主管领导指示由卫健部门牵头制定出台四平市老年人照顾服务项目实施意见，我们在充分梳理了近年来省、市出台的各类涉老服务文件后，结合四平实际制定了本《实施意见》。

二、《实施意见》主要内容

包括发展养老服务业政策、老年人医疗服务政策、困难老人社会救助政策、老年人生活照顾服务政策、老年人学习照顾服务政策和老年人其它照顾政策等六个部分。

发展养老服务业政策包括：建立农村居家养老服务大院和城市居家养老服务中心补贴制度。每建一所农村居家养老服务大院，市级财政给予建设补贴3万元，区级财政每年给予运营补贴5000元。对建设以居家养老服务为主的居家养老服务中心（以街道为单位，建设面积500平方米以上），采取以奖代补的方式，给予20万元的补贴。对已经运营的居家养老服务中心每年给予运营补贴2万元；床位在100张以内的养老机构，就近与医疗服务机构签订合作协议，随时提供诊疗服务；床位在100张以上的养老机构，在院内设立医务室，要聘请具有职业资格的医师、护士提供基本的医疗服务，实现医养结合。

老年人医疗服务政策包括：符合条件的低收入家庭老年人参加城乡居民基本医疗保险所需个人缴费部分，由政府给予适当补贴；推进基本医疗保险异地就医结算工作，接入国家跨省异地就医结算平台，通过国家实地验证，实现符合转诊规定的老年人异地就医住院费用直接结算；基层医疗卫生机构要为辖区内65周岁以上老年人每年免费体检一次，并建立健康档案；推进长期护理保险制度试点，有效保障失能老人护理服务需求。探索商业保险机构开展长期护理保险服务模式，提高长期护理保险的保障能力。

困难老人社会救助政策包括：将符合最低生活保障条件的贫困家庭中的老年人全部纳入最低生活保障范围，实现应保尽保。对低保家庭成员中70周岁以上老年人，按不低于当地低保标准50%的比例增发补助金；实施特困人员救助供养制度。特困人员中的老年人基本生活标准参照不低于上年度城乡低保标准的1.3倍确定；失能老年人照料护理标准按照具有生活自理能力、部分丧失生活自理能力、完全丧失生活自理能力分档制定，分别按照不低于当地上年度最低工资标准的10%、20%和35%确定发放；对生活不能自理的重度残疾老年人，各级人民政府按每人每月80元标准发给生活护理费。对生活困难的残疾老年人按每人每月80元标准发给生活补贴；为户籍在我市区域的计划生育特殊家庭老年成员发放特别扶助金。发放标准：独生子女伤残家庭成员每人每月430元，独生子女死亡家庭成员每人每月560元。

老年人生活照顾服务政策包括：实施高龄老年人补贴制度：80—89周岁享受低保的老年人每人每月100元；90—99周岁老年人每人每月200元；100周岁以上老年人每人每月500元；老年人可根据本人意愿投靠子女落户城镇，子女户口发生迁移的，老年人可同办理户口随迁。迁入老年人依法依规享受迁入地基本公共服务；扩大老年人法律援助覆盖面，将老年人法律援助受案范围扩大到劳动保障、婚姻家庭、食品药品、教育医疗等与民生紧密相关的事项；放宽经济困难标准，将老年人的经济困难标准放宽到最低工资标准的1.5倍；实施65周岁以上老年人免费乘坐城市公共汽车优待政策。公园、园林、景区、博物馆等场所对60周岁以上老年人免收门票，外埠老年人享受同等优待；在公园、广场、绿地、社区周边空地建设体育场地设施时，应为老年人健身提供方便条件，各类体育场馆要面向老年人开放。

老年人学习照顾服务政策：推动成人高校和广播电视大学举办“老年大学”，减免享受低保的老年人进入老年大学（学校）学习的学费。鼓励在县（市、区）、乡（镇、街）、社区（村）建立三级老年学习网点，向老年人免费开放老年教育资源；支持举办老年电视（互联网）大学，完善老年人社区学习网络，探索社区老年人网络学历教育试点工作。鼓励各类教育机构为老年人开展学习活动提供便利和优质服务；各级文化馆、乡镇（街道）综合文化站免费对老年人开放，定期举办各类适合老年人参加的培训班。

老年人其它照顾服务政策：推进敬老爱老服务常态化，以“敬老月”活动为载体，开展走访慰问及志愿服务活动，形成党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的为老服务氛围；为照顾老人的家庭成员和养老服务人员提供养老服务技能培训，对符合条件的，按规定给予职业培训补贴；

三、《实施意见》出台的意义

一是我市近年来老龄事业发展成果的集中体现。二是进一步弘扬了敬老养老助老的社会风尚，提高全市老年人的获得感和幸福感。三是将繁杂的为老服务政策简单明了化，让老年群体能直接读懂看懂。四是直接明确了各部门的责任分工，便于照顾项目推进落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=76215>

（来源：四平市人民政府办公室）

养老类型

北京：朝阳养老机构多举措慰藉老人心理

日前，朝阳区79家养老机构全部实施封闭式管理，谢绝家属探望。在此期间，为满足老年人和家属之间的情感沟通需求，缓解相互牵挂和惦念之情，朝阳区各养老机构采取多种办法，充分利用视频、语音、电话、书信等沟通方式，畅通亲情表达渠道，慰藉老人心理，让他们在养老机构内一样能感受到温暖的亲情。

借助网络视频，老人与家属“云团聚”

爱晚桑榆养老院的老人赵桂英一只手拿着手机，寒暄了近半小时后，把另一只手放在唇边，隔着屏幕给了女儿一个“飞吻”，笑着挂掉了视频。她对旁边的工作人员说，“没事儿的时候视频上看看，知道他们都身体健康，我也就放心了。”

在朝阳区的79家养老机构里，像赵桂英一样通过视频与亲人定期“见面”的老人不在少数。自1月24日至今，朝阳区所有养老机构封闭管理已近2个月，为了安全起见，此期间谢绝家属探望。老人们更重视亲情和家庭团聚，如何兼顾亲情与安全，满足老年人和家属的情感沟通需求，帮助他们度过封闭管理期，成为养老机构现阶段面临的主要问题之一。

“养老机构隔离病毒、不隔离爱，我们倡导各养老机构在不接触的前提下，通过多种方法满足老人和家属的沟通愿望。”朝阳区委社工委区民政局相关负责人表示。在这方面，朝阳区各大养老机构纷纷探索并实践新方法，通过视频、语音、电话、书信等形式让老人和家属定期沟通，缓解老人的焦虑失落情绪。

“我一切都好，你们照顾好自己就行，甭惦记我。”前不久，在东方综合养老院，涂奶奶通过“抗疫亲情连线”，终于和武汉的家人“见了面”，多功能厅硕大的投影屏幕，让老人清楚地看到了家人们的模样，老人家一直悬着的心终于放下了。

据了解，疫情期间，东方综合养老院开通了“抗疫亲情连线”，专门购置了平板电脑、高清对讲摄像头等视频通话设备，将多媒体教室、多功能厅、内部电影院及各楼活动区域改造成“抗疫亲情连线区”，有专门的工作人员协助老人与家属视频通话。

“老人们普遍视力不佳，而电脑比起手机来，屏幕更大，老人们看得更清晰。”东方综合养老院相关负责人表示，当看到家人出现在大屏幕上，老人都兴奋地与家人打着招呼，聊着家常。

与东方综合养老院类似，朝阳区福寿苑养老机构中心建立“视频探访”制度，专业社工组每天协助老年人，把微信视频投射到电视机上，让老人看得更清楚；北京龙振养老服务集团旗下广营国际老年公寓也为老年人架通“亲情热线”，让他们通过视频和家中的亲人视频“面对面”；呼北社区汉和居养老驿站则主动帮老人线上“约人”，安排老人和家属通过视频发起“群聊”，你一句我一句，报平安、唠家常。

护工“代聊”微信，视频照片文字全方位沟通

对于身体不好、不方便开视频的老年人，养老机构则通过代发微信的形式，把老人在机构内的生活情况，通过文字描述、录小视频、拍照等形式告知家属，与亲属密切沟通。

“主任好，麻烦您等我妈睡醒了，给我妈看看小孙儿的视频，谢谢啦。”发这条微信的是嘉德老年公寓的施大妈家属，后面还发了几段孩子的小视频。不一会儿，嘉德老年公寓的工作人员发回来一段视频，并配文“施大妈一边看一边乐，欢喜的不得了，夸小伙子真可爱。”

双桥北村养老驿站也有一位身体欠佳的老奶奶，今年95岁，因患脑梗后遗症失语，不能独立进食，经过驿站工作人员几个月的努力，自己能用手吃饭了，也能说一些简单的活了。驿站工作人员帮助老人家用视频向家属传递了这个好消息。“谢谢你们啦，把我妈妈照顾地这么好，替我们尽了孝心。”微信的那头，老人家属通过语音表达感谢。

此外，寸草春晖双合院、福寿苑广和里驿站等养老机构的工作人员，也主动为生活不能自理的老人拍摄小视频，与家人沟通，让家属了解老人在驿站的身体和生活状况，让老人开心，让家属安心。

“疫情虽然把老年人和家属分开了，但网络又将他们聚在一起。养老机构充分利用网络技术，让老人和家属得以沟通交流，帮助老年人实现特殊的‘团聚’。”朝阳区委社工委区民政局相关负责人表示。

朝阳养老机构多措并举慰藉老人

除了和家属网络“相聚”外，朝阳区许多养老机构还积极利用自身条件和资源，通过隔窗相见、阅读留言条、策划寿宴等方式，多渠道为老人排解情感，上演一幕幕感人故事。在北京恭和老年公寓，院里临窗的一面落地窗成为老人与家属传递亲情的桥梁，不时有家属通过落地窗“探望”，或向老人打招呼问好，或给老人来个“隔窗合照”，而老人们最常说的便是“快回家，戴好口罩，注意安全”。

在爱晚桑榆养老院，护工经常给张克敬、武得文两位老人读一些字条，上面写着“坚持就是胜利”“胜利向你招手，曙光就在前头”“记得饭前擦手，做讲卫生的好老人”，这些字条是老人家的儿子送东西时附上的，工作人员每次都把字条读上多遍，然后小心翼翼地珍藏起来。

在呼北社区议和居养老驿站，工作人员为91岁的温奶奶单独策划了一场生日会，老人带上寿星帽，桌上摆着生日蛋糕、长寿面，美美地拍了一张生日照，家属们看到后十分感动。

“养老机构的门暂时关了，但入住老人和亲属的沟通之门不能关；与外界往来暂停了，但对老人的精神关爱、心理慰藉要加强。”朝阳区委工委书记、民政局相关负责人表示，疫情期间，朝阳区各养老机构普遍克服人手不足等困难，严把人员出入关，将各项防控措施和慰藉老人情感工作执行到位，许多养老机构细致的照料，暖心的关爱，赢得了老人和亲属的普遍认可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76226>

(来源：北京朝阳)

广东：深圳市养老护理院开放部分床位，60周岁以上符合条件的长者可直接申请

3月21日，记者从深圳市养老护理院了解到，今年深圳市养老护理院将拿出100个床位满足更多养老需求。需要康复治疗及其他养护的人，年满60周岁以上，符合养老机构基本接收条件的长者可以直接申请。这也是具有医护条件的深圳公立养老院首度探索之举。

深圳市养老护理院是深圳市首个公办养老护理院，位于南山区桃源街道龙苑路，设置床位800张。经过公办养老院轮候平台评估，目前深圳市养老护理院已入住59名老人。为了满足市民的多元养老需求，经过一年多运营及调研，深圳市养老护理院此次将拿出100个床位向社会公众开放。

与此同时，深圳市养老护理院的公办养老机构兜底保障定位并不改变。低保、计划生育特殊家庭等的中重度及以上失能老人以及符合公办养老院轮候评估条件的老人依然可以通过评估轮候入住深圳市养老护理院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76212>

(来源：深圳晚报)

封闭运营近2月，多地紧急出台新政扶持养老机构渡困

受疫情影响，全国大量养老机构封闭运营至今已有近两月，在此情况下，不少企业运营成本迅速上升、经营压力陡增。针对这一情况，多地政府部门均出台相关措施，助养老机构“过关”。3月23日，山东省财政厅发布消息称，当地财政根据疫情期间全省养老服务机构实际收住情况，共为山东省养老服务机构发放一次性运营补助2460万元。北京商报记者梳理发现，截至目前，山东、湖南、四川、天津、浙江杭州等地相关部门均出台了相应措施，以补贴等形式向养老机构提供帮扶。

具体来看，山东省财政根据疫情期间全省养老服务机构实际收住情况，按自理、半自理、完全不能自理老年人在用床位，分别给予100元、200元、400元的补助，共为山东省养老服务机构发放一次性运营补助2460万元；湖南省则统筹省级养老服务体系建设资金、福彩公益金，按封闭期内在住老人每人100元标准，对疫情防控期间实行全封闭管理的民营养老机构给予一次性疫情防控补助。

与此同时，天津市民政局、财政局提前拨付2020年上半年养老机构运营补贴资金2744.5万元，补贴标准为收住健康老年人的床位每月100元；收住失能老年人的养老机构床位每月300元；而四川省民政厅、省财政厅也于近日出台了相关文件，在疫情防控期间，对四川省范围内正常运行且实施封闭管理的养老机构，按照入住老人数量和100元/人的标准发放一次性运营补贴，用于购置必要的防疫物资等，预计发放补贴资金1640余万元，惠及16.4万余名老人。

此外，浙江杭州还阶段性提高了机构运营的补贴标准，按照养老机构在院老人人数给予300元/人的一次性运行补助、100人以上服务人员规模的养老服务组织给予5万元的运行补助、其他养老服务组织给予1万至2万元的运行补助、同一家服务组织就高享受一次补助；湖南省也提高了养老机构运营补贴标准，将2020年一季度的运营补贴省级补助标准由每人每月50元提高至每人每月100元；日照市则在提高年度养老机构运营补贴的同时，建立养老机构等级评定奖励制度，考虑疫情影响等因素，对2020年被评定为三级、四级、五级的养老机构，本年度分别给予6万元、8万元、10万元的奖励。

值得一提的是，除直接补贴外，湖南省还对民政系统公建民营养老机构减免2020年度场地租赁、运营管理等上缴费用，免租期内的在原有租期上顺延1年；杭州市相关部门也提出阶段性减免养老服务场地租金，给予承租国有资产的养老机构（公建民营）免收2月、3月两个月的房租或设施使用费，并对非登记的养老服务组织参照大型企业，减半征收2月至4月基本养老保险、失业、工伤保险的单位缴费，减半征收2月至6月基本医疗保险的单位缴费。

1月28日，对于老年人这一新冠肺炎易感人群，民政部向全国养老机构提出“必要时实施封闭式管理，暂停接待外来人员探视和接收老年人新入住”等严格要求。2月25日，民政部进一步强调，疫情高风险地区以及非高风险地区但已出现感染病例的养老机构应严格执行老年人和工作人员只出不进制度。有养老机构负责人告诉北京商报记者，往年，春节后都是养老机构集中接收新入住老年人的时期，而今年由于疫情突袭，大多数养老机构“只出不进”，同时各种隔离、消毒、防疫标准不断收紧，不少企业一夜之间收入大幅下降，同时还要大量增加成本支出。

直至本月初，相关规定虽有所松动，中、低风险区域养老机构可按要求逐步恢复开放，但即便如此，全国仍有不少养老机构、养老驿站维持封闭式运营、尚未开始接收新入住的老年人。

寸草春晖养老机构创始人王小龙向记者透露，在封闭管理、运营期间，除了日常房租、水电、人员开支等固定成本外，还需大量采购消毒防护用品。同时考虑到护理人员长期在院内与老人一同隔离，工作量较大的现象，机构还需适当提高护理人员待遇、退回或不收取未按时返院的老人费用，经营压力陡增。上述养老机构负责人表示，政府部门紧急出台相关扶持政策将有效缓解经济压力，有利于保障养老机构的平稳运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76203>

(来源：北京商报)

智慧养老

疫情推动，虚拟养老院要升到2.0版获23部门“联名支持”

疫情期间，大多数老年人不便出门，各地养老机构实施封闭式管理。与此同时，不少养老企业开始试水线上业务。在此特殊时期，国家发改委等23部门联合发文，提出要大力发展“互联网+社会服务”消费模式，其中包括支持发展社区居家“虚拟养老院”。被寄予厚望的虚拟养老院，其实已有十多年历史。那么，它有着怎样的发展历程，又面临着怎样的发展机遇呢？试水运行几年后尴尬“离场”“虚拟养老院”并非新兴概念。2007年12月，全国第一家虚拟养老院在江苏苏州创立。彼时，业界将虚拟养老院定义为一个行业统一的区域信息服务平台，即：老年人有服务需要时，以电话或其他形式联系平台后，平台按照老年人要求，安排服务企业员工上门为老年人提供服务，同时对服务质量进行监督。多年之后，虚拟养老院再次备受热议之际，湖南康乐年华养老服务有限公司行政总监谭韧认为，要想真正做好虚拟养老院，还需要一个更加成熟的居家养老服务体系。虚拟养老院的兴起，是为了解决城市养老院一床难求问题及化解居家养老的现实难题。湖南康乐年华养老服务有限公司，是早期试水虚拟养老院的养老机构之一。2013年，由长沙市雨花区民政局牵头，成立了雨花区社区为老服务信息平台，通过招标，该信息平台由康乐年华负责运营。在该平台注册的居家老人，只要拨打服务电话或通过老人手机上的GPS定位器发出服务需求，就能就近与所在社区的无偿志愿服务义工和有偿的社会养老服务机构进行对接，第一时间享受到紧急救助、生活照料、医疗康复、精神慰藉、信息咨询等服务。相比实体养老院，虚拟养老院的好处在于能大大降低投入成本，覆盖更多老人，且老人在家就可挑选、享受专业化的养老服务。有专家判断，其必将成为今后老年人养老的一种新趋势。谭韧介绍说，一开始，虚拟养老院推行很顺利，在试运行3个月，就有188家加盟商、764名志愿者团队加入了信息平台。而且，该平台也受到老年人欢迎，注册人数最多时曾达到9万人。不过，虚拟养老院运行几年后却面临尴尬，“对于有政府购买服务兜底的项目，比如上门陪伴、做家务、理发，老年人普遍很欢迎。但是，平台上还有许多合作加盟商提供上门送餐、修理家电等服务，老年人通常不愿意自费购买”。2018年，随着5年合同到期，康乐年华结束对雨花区为老服务平台的运营，没有在再次招标时投标。至于原因，在谭韧看来，虚拟养老院没有可持续的盈利模式，抗风险能力低，“只有当政府继续加大对居家养老服务的支持和投入，释放更多利好政策，同时孵化出一批相对成熟的社会组织，这个没有围墙的养老院才能真正有所保障”。

进入大数据让服务更智能有业内人士指出，在早期阶段，由于养老机构大多还在主攻线下设施建设，线上下单、在线消费等功能在市场上普及度远不如现在，因此，虚拟养老院的发展并不具备充分的条件，市场对其利用也不够充分。而在近几年，福建厦门、江苏苏州、辽宁沈阳、陕西西安、广西北海等地都已试点虚拟养老院。并且，随着时间推移，它有着新的发展。2019年上半年，南京市在江苏省率先实现虚拟养老院全覆盖。借助现代网络和通信技术，在南京市浦口区“虚拟养老院”呼叫中心，该区享受政府购买服务的老人，每人的健康状况、目前所在位置、需要标记的额外服务等，都——在大屏幕上显示出来。工作人员在大屏幕上看到登记为行动不便的空巢老年人定位在室外时，就会立即拨打老人的电话询问其身体状况，叮嘱各种事项。无疑，这得益于大数据与养老的有效结合。南京市浦口区民政局相关负责人表示，该区通过建立“信息服务+居家养老上门服务”平台以及“智能养老信息化”管理平台，将分散居住的已注册老年人纳入“虚拟养老院”信息化管理，包括老年人的基本信息、健康信息、医护信息等。“通过这些数据，该区域中心能及时准确地提供定制服务。”该负责人表示，数据库带给老人的最大便利是，当老人身处不同情况时，可以第一时间为他们提供不同服务。大数据的使用，让“虚拟养老”更为精准地服务到有需求的老年人。

推动23部门“联名支持”2020年春节，新冠肺炎疫情突然袭来。疫情之下，全国各地虚拟养老院发挥了重要作用，老人们打个电话或者网上申请，就有服务人员提供上门服务。在此特殊时期，3月13日，国家发改委等23部门联合发布的《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》提出，大力发展“互联网+社会服务”消费模式，其中包括支持发展社区居家虚拟养老院。由此，“虚拟养老院”再次成为养老圈中备受热议的话题。截至目前，和全国很多地方一样，北京市的养老机构实行封闭式管理已有近两个月时间。封闭期间，养老院及驿站停止提供居家服务，也不再接收新入住老年人。在本次政策重提“虚拟养老院”的概念后，不少养老驿站及机构都颇为“动心”，希望借这一业态将疫情期临时推出的线上服务固化为常态产品。北京市多位社区居家养老企业负责人透露，疫情期间，居家养老服务大面积转移至线上，驿站及照料中心通过微信、公众号等渠道获取老人需求，为老人提供代买餐食、蔬菜等服务。他们不约而同地提出，如果要应急的线上服务常态化，建立新的“线上+线下”服务模式，还要解决员工不足、配送成本高等多个难题，而虚拟养老院这个统一的平台，或许可以成为破解上述难题的新对策。北京龙振养老服务中心三里屯老年家园院长丁立娟则表示，在“后疫情时代”，一段时间内家政服务可能还无法充分对接到位，到时就会出现居家养老服务量陡增，多元化、专业化需求短时间内集中释放的情况。“可以说，疫情为社区居家养老服务企业提供了一个新“窗口”，倒逼它们加速整合资源，寻找新的经营模式。”期待虚拟养老院要升到2.0版受新冠肺炎疫情影响，居家养老形式骤变。面对日新月异的消费需求，被寄予厚望的虚拟养老院势必有所升级，2.0版本也呼之欲出，让这一业态向品牌化、精细化发展。在丁立娟看来，居家老年人的需求具有阶段性、个性化和单一化的特点。由于每位老人不同，对居家服务的要求也不同，现阶段除了整合资源，虚拟养老院更要注重信息传递和个性化分类，让老人更清楚地了解可以通过虚拟养老院获取的个性化服务、产品，尽可能缩短供需间的相

对距离，让他们可以对虚拟养老院、居家养老产生更高的信赖感。而在北京慧佳养老服务公司董事长曹苏娟看来，2.0版的虚拟养老院应将更多注意力放在医疗看护等近期相对热门的服务上。“近年来，居家养老服务需求开始更多地转向专业化看护、康复协助等方面，尤其在疫情防控期，老年人大多不能出门，急病就医存在一定不便。针对这一情况，部分医疗机构与养老机构合作，探索在线问诊、远程医疗等新产品，及时地满足了老年人的需求，也为虚拟养老院搭建出了一个雏形。”她进一步表示，就此将这类热门服务进行整理及评估，通过专业指导升级后，固定在虚拟养老院的菜单内，也能令养老机构、社区养老服务设施本身的供给结构得到优化。“除医疗需求外，老年人的日常照料需求，如协助洗澡、日常清洁等方面也需进一步的精细化分类。老年人的需求跨越度很大，单个驿站或服务点很难样样精通，精细区分后，专人做专事，提高效率的同时也能增强老年人体验感。”

说法纵深推进仍要迈过两道坎而综合各地情况，可以看出，虚拟养老院进一步发展的瓶颈仍然存在。目前，南京市60岁以上户籍老年人口超过146.8万人，绝大多数老人选择在家养老，其中空巢、独居老人迫切需要社区养老服务提供助餐、助浴、助行、助急和助乐等服务，虚拟养老院提供的上门服务很好地解决了这个问题。不过，在南京实现全覆盖的虚拟养老院，在实际运行中也遇到一些问题。比如，有老人因助餐送来的饭菜收2元服务费，抱怨太贵了，“下次不要了”。而一荤两素的午餐7元1份，服务站根本没有利润，收取2元上门费只是人力成本所需。“一收取服务费用，老人就‘抱怨’，这样的情况比比皆是。这导致虚拟养老院业务量受限。”南京银杏树养老服务中心负责人吴友凤说，“老人们如果能迈过提高消费意识这道坎，虚拟养老院就离春天不远了。”此外，居家养老的服务水平也需要提高。南京师范大学社会发展学院教授吴亦明说，虚拟养老院的线下服务需要各个居家服务点及部分企业来承接，提升服务能力这一道坎也要迈得过去。以助餐为例，南京市已建成养老助餐点886家，能满足老人的基础助餐服务需求，但服务的内容还不够丰富，比较零散，服务水平也较低。对此，北京寸草春晖养老机构创始人王小龙表示：“线下服务能力、服务质量高低是建设虚拟养老院的重要前提。”中国老龄研究中心副主任党俊武也表示，虚拟养老院其实还处在探索的阶段，无论线上模式怎样进行变化、整合，线下服务都是支撑整个业态的关键。“不管是线上程序还是微信平台，怎么去落实线下服务、效率高、服务质量如何，都是老年人是否愿意再次选择线上服务的决定性因素。”在党俊武看来，线下居家服务要高质量，还得瞄准老年人刚需点，扩大经营规模，实现良性运转，向连锁化和品牌化发展。同时政府及相关部门也应加大对线下机构的支持，在用地等方面适当提供优惠，将实体服务做大做强。同时，党俊武还提出，在养老服务供给进行科技化、网络化改革后，企业还要更多地考虑信息安全的问题。相关部门对于虚拟养老院的建设一定要进行严格的评估，设下门槛，加强对这一“新业态”的监督。“从市场角度来看，居家养老的需求是非常大的，但无论是子女还是保姆，在照料的专业性上都还略有欠缺，建设集合更多专业化服务的虚拟养老院或将成为行业新趋势。”北京慧佳养老服务公司董事长曹苏娟这样判断。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=76197>

(来源：齐鲁壹点)

健康养老，线上推动线下支撑

“互联网具有突破时空的便捷特点，在这次疫情防控中，我们发挥了‘互联网+医疗’的独特优势。”3月20日，在国务院联防联控机制新闻发布会上，国家卫健委规划司司长毛群安表示，疫情期间，互联网诊疗成为医疗服务的重要组成部分，国家卫健委会同有关部门积极开展相关网上服务。国家卫健委的委属委管医院互联网诊疗比去年同期增加了17倍。有些第三方互联网服务平台诊疗咨询量同期增长了20多倍，处方量增长了近10倍。

新冠肺炎疫情发生以来，互联网医疗通过“空中网线”为患者和医生搭建起一座桥梁，解决了部分患者就医需求，为患者带来方便。

此前，3月13日，国家发改委等23部门联合发布《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》(以下简称《意见》)提出，大力发展“互联网+社会服务”消费模式，探索建立家庭医生电子签约等制度，支持发展社区居家“虚拟养老院”。鼓励以高水平社会服务机构为核心，建立面向基层地区、欠发达地区、边远地区的远程在线服务体系。

不难看出，通过此次疫情，人们对互联网医疗服务有了更新的认识，互联网+将在未来的医疗服务中发挥更大作用。

“互联网+”缓解线下诊疗压力

今年2月，国家卫健委连续发文，要求医疗机构加强远程医疗服务，鼓励在线开展部分常见病、慢性病诊疗及药品配送服务，并建议慢病患者尽量线上问诊买药，缓解线下诊疗压力，构建线上线下一体化医疗服务模式。

3月2日，国家医保局和国家卫健委联合发布《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》，将符合条件的“互联网+”医疗服务费用纳入医保支付范围，鼓励定点医疗机构提供不见面的购药服务，打通了互联网医疗医保支付通道。

毛群安介绍，在新冠肺炎疫情中，国家卫健委从三方面发力，进一步落实各地“互联网+医疗”的防疫新举措。

其中包括，搭建服务群众的平台。各地组织开展远程会诊、网上义务咨询、居家医学观察指导、心理疏导、慢病复诊以及药品配送等服务，对符合要求的互联网诊疗纳入到医保基金支付范围，拓展了线上服务空间，缓解了线下诊疗压力。

组织“互联网+”平台支持湖北。国家卫健委统筹多方力量，通过在线开展“互联网+医疗”服务，扩大医疗服务供给，提高服务能力，支撑湖北主战场的疫情防控工作。

搭建各部门共享平台。国家卫健委汇总各部门的数据，运用“大数据+网格化”方式，开展对疫情期间可能的密切接触者以及有风险人群的查找及监测。

据了解，通过线上线下服务，既能够让公众得到方便、快捷、可及的医疗服务和医疗咨询服务，同时也减少了患者在医院内的聚集，降低了交叉感染的风险。

据国家卫健委相关人士介绍，在上海，通过网上咨询平台对发热病人提供咨询，由医生为患者答疑解惑；在浙江，由各个医疗点、医疗机构对患者提供网上的医疗服务，同时指导患者更精准地进入到线下医疗服务保障当中来。据不完全统计，在这些地方，通过开通线上的医疗服务，使得发热门诊的医疗量、就诊量降低了50%。

毛群安表示，未来，国家卫健委将把疫情期间的“互联网+医疗”服务进一步总结完善，并将会同有关部门进一步研究，把好的做法、政策固化下来，积极推动“互联网+医疗”服务向纵深发展。

远程医疗保障老年人居家健康

疫情防控期间，养老机构实行封闭式管理。而老年人群普遍存在高龄、体弱、多病共存、多重用药等特点，如何为老人们提供医疗服务，消除他们对自身健康和看病就医的担心？

海淀区养老服务机构包括养老照料中心和养老服务驿站。今年春节期间，61家养老照料中心收住5000多名老人，全部采取封闭式管理；79家养老驿站有托养老人，也全部实行封闭式管理。

为满足老年人在疫情发生后的医疗需求，北京老年医院应海淀区卫健委和海淀区民政局的要求，在原有开通8家社区卫生服务中心和10家养老机构的基础上，又增加开通了28家养老机构的远程医疗服务。

据记者了解，2017年，北京老年医院承接海淀区远程智慧医养结合服务模式试点项目。从2018年6月20日上线以来，北京老年医院联合海淀医院共计30个临床专业科室开展在线远程会诊。

截至2019年底，该平台共支持海淀区10家养老机构、8家社区卫生服务中心开展远程医疗服务15883人次，实施远程医疗后，59.64%的患者留在基层，40.36%的患者有序转诊至三级医院，实现了区域内医养结合、慢病管理、绿色通道、分级诊疗和双向转诊，为群众提供了医疗便捷性，节约了医保资金。

疫情暴发以来，海淀区远程智慧医养结合服务平台无偿为辖区养老机构开展远程医疗服务，解决了养老机构内老人就医困难问题，避免交叉感染。

该平台在远程会诊的基础上，还组织临床专家开展防控新冠肺炎相关知识在线咨询服务，为患者答疑解惑，为养老机构和社区管理者提供防控指导，为从医院回到养老机构和社区的老年人提供健康管理建议。

同时，在该平台功能模块中，还增加了“疫情防控”模块，重点防控人员通过个人版APP每日报送体温和不适症状，政府和社区管理者可以通过后台系统查询相关数据，对异常者进行筛查，对可疑患者及时管控，避免疫情扩散。

北京市海淀区民政局养老工作科相关人士表示，通过建立远程智慧医养结合服务平台，形成了政府主导、区域内多家医疗机构和养老机构参与的互联网诊疗模式，在使群众得到基本医疗保障的基础上，同时获得三级医院的优质远程医疗服务。

在类似新冠肺炎疫情突发公共卫生事件出现时，充分利用互联网医疗的优势，可以使老年人的急病预检、慢病管理、心理疏导等服务得到稳定的延续。

通过实体医疗服务+互联网医疗服务的整合，将加快区域医联体的建设，使医养结合工作更加标准化、规范化。

智慧养老探索“互联网+护理”模式

北京六里屯社区卫生服务中心家庭医生为患者上门服务。资料图片

传统的养老模式已不能满足现阶段人口老龄化的趋势，发展智慧健康养老产业，必须依靠“互联网+”。

记者从北京市卫健委了解到，今年，北京市将探索开展家庭病床服务，探索家庭病床取消医保支付底线，给予参与家庭病床舒缓医疗护理的医护人员一定的政策支持，进一步探索适合首都特色的“互联网+护理”服务模式。

2019年，北京市在东城区、朝阳区、石景山区开展了“互联网+护理”试点工作，通过“线上申请、线下服务”模式，为出院患者或行动不便的特殊人群提供护理服务，满足群众多样化、多层次健康需求。

北京市朝阳区六里屯社区卫生服务中心刘运杰在接受《中国消费者报》记者采访时介绍，2017年，六里屯社区卫生服务中心建立了家庭医生签约服务中心。迄今，已建立27支家庭医生团队，每支家庭医生团队服务1500至2000人。

同时，全力打造智能“医疗服务包”，即朝阳区区域家庭医生签约管理平台、朝阳健康、朝阳管家、朝阳专家APP相继上线，通过互联网为百姓提供个性化的家庭医疗服务。

家庭医生签约管理平台与电子健康档案及诊疗信息、健康管理信息对接，实现了区域内的数据互联、互通、互动、互认。

之后，六里屯社区卫生服务中心在原有上门巡诊的基础上开展家庭病床服务，为社区居民提供更方便、安全的医疗卫生服务。

2019年，该中心为99名行动不便的老年人建立了家庭病床，为社区居民上门巡诊1600多次。

六里屯社区卫生服务中心通过编目远程会诊系统以及叮咚健康等系统，使患者在家中就可以完成血压、血糖等检查，使家庭医生时时了解患者情况，并将检查结果记录进公共卫生档案。出诊护士、全科医生、朝阳医院专科医生通过远程会诊系统实现三方病历共享、实时讨论诊疗方案。

患者出现病情变化时，可随时转诊至六里屯社区卫生服务中心病房，或通过医联体绿色通道转诊到北京朝阳医院。

刘运杰认为，基层卫生服务机构建立家庭病床，可以满足社区居民医疗服务需求的重要措施，这种新的医疗护理形式也适应了医养结合发展趋势。

他认为，建立家庭病床加快医院病床周转率，提高有限资源病床的使用效率；促进了社区卫生资源的合理有效利用，为患者和家属提供了便利，拉近了医患关系。同时，在熟悉的家庭环境中，更有利于患者康复，也减轻家庭经济负担和病人家属的人力负担。

无论线上模式如何变化、整合，线下服务都是支撑整个业态存续的关键。

“上门服务是老年人最需要的服务方式。”国家卫健委老龄健康司司长王海东指出，据调查，上门服务特别是家庭病床等方式，在老年人需求中排在前列。上门服务需要遵循一个规范标准，同时还存在上门服务风险的问题。国家卫健委鼓励上门服务团队为上门服务人员购买保险，使双方权利得到更好的保障。

王海东透露，目前，国家卫健委正在制定上门服务服务的规范标准，包括收费价格的制定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=76218>

(来源：中国消费者报)

健康管理

防控疫情，老年人该怎么做？

在新冠肺炎疫情流行期间，很多重症患者都是中老年人。中老年人本身患有多种疾病，全身脏器功能减退，再加上咀嚼和吞咽功能下降，导致本身进食不足，容易在被感染病毒之前就有消瘦和营养不良的情况。而消瘦和营养不良，将会导致免疫功能的下降，经不起病毒感染的打击。所以，老年人一定要通过合理补充营养，提高营养储备，尤其是增加肌肉含量，这样才能提高免疫力。

鉴于老年人行动不便，有时难以制作营养全面的食物，同时老年人食欲下降，很难达到每日热量和营养的需求。建议选择以下口服营养补充剂：口服全营养补充剂；复合维生素矿物质补充剂；优质蛋白质补充剂。这3种营养补充剂，每一种都有很多品牌和规格，可以分别选择一种，搭配使用。当老年人体重慢慢上升时，代表免疫力也得到改善。当然，营养补充剂最好到医疗机构购买，并在医生的指导下使用。

那么，合理饮食应该注意什么呢？均衡饮食，尤其重视摄入优质蛋白（牛奶、蛋、大豆制品、肉类）和新鲜蔬菜水果；适当补充营养素，如蛋白质类、不饱和脂肪酸如鱼油和亚麻籽油、调节肠道免疫功能的膳食纤维以及复合维生素和矿物质补充剂等；避免短期内因活动减少造成肥胖和血糖升高。控制好体重和血糖，对于维持肥胖和糖尿病人的免疫功能尤其重要。对于肥胖的患者来说，如果运动过少，血液黏稠度增加，会增加栓塞性疾病的发生，如脑中风、心肌梗死和肺栓塞；避免消瘦和体重下降，因为营养不良直接导致免疫功能低下；避免吸烟和饮酒，适当增加运动，但避免去相对封闭的健身房。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=76199>

(来源：人民日报)

社会保障

关于养老保险，辽宁发布重要通知！

近日，我省印发了《辽宁省规范企业职工基本养老保险省级统筹制度实施方案》的通知，提出今年年底前，实现省级统筹，均衡省内各地基金负担，确保企业离退休人员基本养老金按时足额发放。全省统一执行国家和省出台的养老保险政策，各市、县（市、区）不得自行出台养老保险政策。

参保范围

用人单位及其职工应当参加养老保险。无雇工的个体工商户、未在用人单位参加养老保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以参加养老保险，其参保缴费不附加户籍限制。

缴费比例

养老保险单位缴费比例为16%，职工个人缴费比例为8%。无雇工的个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员缴费比例为20%，其中8%计入个人账户。

缴费基数和缴费工资口径

职工个人以上年度本人月平均工资为缴费基数，职工个人缴费基数之和为单位缴费基数。统一使用全省全口径城镇单位就业人员平均工资核定个人缴费基数上下限。

职工个人缴费基数最低为全口径平均工资的60%，最高为全口径平均工资的300%。参保的无雇工的个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可在全口径平均工资的60%、70%、80%、90%、100%、200%、300%七个缴费基数中自愿选择缴费。

待遇计发和调整

统一基本养老金计发办法，规范待遇项目和标准，待遇计发参数按照全口径平均工资确定。制定基本养老金计发过渡办法，确保退休人员待遇水平平稳衔接。基本养老金调整按照国家的统一部署组织实施。完善基本养老金调整办法，体现多缴多得的激励机制。

统一基金收支管理。从2020年7月1日起，养老保险基金由省级统一管理，实行“收支两条线”全额缴拨，省级统收统支。各地要严格执行国家和省统一的养老保险待遇政策和待遇支付项目，不得将统筹外项目纳入养老保险基金支付范围，对违规列入基金发放的项目和人员，必须予以清理纠正。社保经办机构代发的项目要单独开户建账，将资金足额拨付到位，不得挤占挪用养老保险基金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76200>

(来源：辽宁日报)

国际交流

英养老院征集志愿者陪老人网聊

为防止新冠肺炎疫情蔓延，英国政府要求70岁及以上老年人自我隔离。这难免让人担心老人们会感觉孤独。英国养老机构CHDLiving推出数码版“领养一位祖父母”项目，招募年轻志愿者陪老人们网上聊天。

CHD集团总部设在萨里郡，有13家养老院，去年面向儿童和年轻人推出线下版“领养一位祖父母”项目。英国《独立报》24日报道，受疫情影响，志愿者无法与老人面对面交流，CHD因此推出网聊计划，征召志愿者与老人线上交流。CHD为此给每家养老院配备一部连接电视的“脸书”视讯通话摄像机。除了聊天，CHD也欢迎公众发送画作、信件和诗歌，以丰富老人们的生活。

CHD集团接待、通信和委托事务部门主管沙莉莎·哈沙姆说：“现在是令人担忧的时候……我们将努力让养老院内有好的氛围。”据她介绍，数码版“领养一位祖父母”项目推出以来，集团得到不少响应，仅3月份就有36名新志愿者签约。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76227>

(来源：新华社)

政府购买服务

江苏：盱眙县人民医院(老区)养老护理院部分设施改造项目公开招标公告

江苏顺天工程项目管理咨询有限公司受盱眙县人民医院委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对盱眙县人民医院(老区)养老护理院部分设施改造项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：盱眙县人民医院(老区)养老护理院部分设施改造项目

项目编号：XYXXM-顺天-20200331

项目联系方式：

项目联系人：赵建明

项目联系电话：18915161516

采购单位联系方式：

采购单位：盱眙县人民医院

地址：盱眙县人民医院（老区）

联系方式：联系人赵建明联系电话18915161516

代理机构联系方式：

代理机构：江苏顺天工程项目管理咨询有限公司

代理机构联系人：联系人：杨超联系方式：15366639912

代理机构地址：盱眙县二山路6号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

盱眙县人民医院(老区)养老护理院部分设施改造项目招标公告

盱眙县人民医院(老区)养老护理院部分设施改造项目已批准建设,本工程将采用公开招标(次低价中标)的方式选择承包人。江苏顺天工程项目管理咨询有限公司(代理机构)受建设单位的委托具体负责本工程的招标工作。

一、工程概况:

盱眙县人民医院(老区)养老护理院部分设施改造项目

最高限价 "" 82998.52元

要求工期 "" 20日历天

二、报名条件及提供材料:

- 1、具有独立订立合同的能力;
- 2、企业范围要求: 要求具备房屋建筑工程施工的法人企业;
- 3、单位授权委托书原件及和被委托人身份证原件及复印件(加盖公章)
- 4、有效营业执照复印件(加盖公章)
- 5、报名费用200元整(不退还)
- 6、履约保证金: 中标价的3%。(中标签订合同前汇入招标人指定账户)

三、报名时间: 即日起——2020年3月30日17:00前。

四、报名地点:

盱眙县二山路6号

联系人: 李秀茹

联系方式: 18752346151

五、开标时间: 2020年3月31日下午15时00分签到并接受文件。

本项目在2020年3月30日17时前,如报名企业不足三家,通知报名企业本次招标流标,另行发布招标公告。

六、参加投标提供的资料(投标企业未按照下列要求提供相应资料的,拒绝其参加投标):

- 1、单位授权委托书原件及和被委托人身份证原件及复印件(加盖公章)
- 2、投标确认函原件;(加盖公章)
- 3、承诺书(详见发包文件)

七、开标地点:

盱眙县二山路6号4楼开标室

八、文件获取地点:

盱眙县二山路6号

九、确定承包人的方式

发标人将在所有签署承诺书的报名单位中,以公开招标(次低价中标)产生前一名中标单位,按照中标排名顺序确定承包人。中标公示在开标后第二天开始公示3天,如排名在前的中标单位放弃或存在违规行为被取消中标资格的,发标人依次确定排名其后的中标单位为承包人。如参加报名人不足3家,重新发标。

发标人: 盱眙县盱眙县人民医院

代理机构: 江苏顺天工程项目管理咨询有限公司

发标人地址: 盱眙县人民医院

代理机构地址: 盱眙县二山路

发标人联系人: 赵建明

代理机构联系人: 李秀茹

发标人联系电话: 18915161516

代理机构联系电话: 18752346151

发标人电子邮箱:

代理机构电子邮箱:

江苏顺天工程项目管理咨询有限公司

盱眙县盱眙县人民医院

2020年3月23日

二、投标人的资格要求:

- 1、具有独立订立合同的能力;
- 2、企业范围要求: 要求具备房屋建筑工程施工的法人企业;
- 3、单位授权委托书原件及和被委托人身份证原件及复印件(加盖公章)
- 4、有效营业执照复印件(加盖公章)

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 8.299852万元(人民币)

时间: 2020年03月23日08:30至2020年03月30日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点: 盱眙县二山路6号

招标文件售价: ¥200.0元,本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 盱眙县二山路6号

四、投标截止时间: 2020年03月30日17:00

五、开标时间: 2020年03月31日15:00

六、开标地点:

盱眙县二山路6号

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策: 无

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76221>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考